

RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om uw Greves te ruilen of te retourneren. De schoenen dienen ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van de originele labels geretourneerd te worden. Knip eventuele labels dus niet los tijdens het passen!

Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u uw Greves kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de Greves die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de Greves in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Greve ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzendt het pakket naar **Blecker, inz Greve**.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Indien u uw Greves wilt retourneren, brengen wij ook geen retourkosten in rekening. Wij storten dan binnen 10 werkdagen na ontvangst van het pakket het aankoopbedrag terug op de rekening waarmee het artikel is betaald.

Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de schoenen die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt de Greves in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw Greve ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzendt het pakket naar **Blecker, inz Greve**.

* Het is ook mogelijk om via **post.nl** uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Greve.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.

Greve

Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
tel: 070-6879297
info@greveshop.nl
www.greve.nl

Naam: _____

Adres: _____

PC en Plaats: _____

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen.

Greve nr.	Model	Kleur	Maat	
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl: